

ドトールモバイルオーダー利用規約

この利用規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社ドトールコーヒー(以下「当社」といいます)が運営するドトールモバイルオーダー(以下「本サービス」といいます)の利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様(以下「利用者」といいます)と当社の間で定めるものです。

1. 本サービスの内容

本サービスとは、利用者が当社の提供するウェブサイト(以下「本サービスサイト」といいます)上で当社の指定する商品・予約専用座席を利用する権利(以下、総称して「商品等」といいます)を注文し、利用者が指定した日時に指定した店舗(以下「指定店舗」とします)の受取りまたは利用ができるサービスをいいます。

※ 予約専用座席は、一部店舗のみご利用できます。

2. 規約の同意

- (1) 利用者は、当社が定める本規約その他の定め(以下、総称して「本規約等」といいます)に従って本サービスを利用しなければなりません。また、利用者は、本サービスを実際に利用することによって、本規約等に同意したものとみなされます。
- (2) 未成年、成年被後見人、被保佐人および被補助人である利用者は、法定代理人によって操作されていない場合または法定代理人の事前の同意を得ていない場合は、本サービスを利用できません。

3. 会員登録

- (1) 本サービスの利用には、会員登録が必要です。当社が指定する方法にて、指定する事項を入力の上、会員登録してください。
- (2) 利用者は、登録した情報に変更がある場合、当社が別途指定する方法により直ちに変更するものとします。当社は、利用者が登録情報の変更をしなかったことに起因または関連して利用者に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
- (3) 利用者は、自己の責任にて本サービスのログインに使用する利用者 ID およびパスワード(以下あわせて「ID 等」といいます)を厳重に管理および保管し、第三者への利用許諾、譲渡、売買、貸与および開示をしないものとします。
- (4) 当社は、入力された ID 等が登録されたものと一致することを確認した場合、当該 ID 等を入力した者による本サービスの利用を正当な利用者によるものとみなします。ID 等の盗用、不正使用その他の事情により、正当な利用者以外の第三者による不正な利用があっても、これに起因して利用者に生じた損害につき、当社は一切責任を負いません。

4. 会員登録の退会

利用者は、当社所定の手続きをとることにより、会員登録から退会することができます。なお、退会した場合、注文履歴などマイページ内の情報は無効になります。

5. 売買契約

利用者が当社の定める方法により本サービスサイトで商品等の購入の申し込みをした場合、申し込み承諾の表示が本サービスサイトに表示されます(注文完了画面)。この表示をもって、利用者と当社との間の売買契約(以下「売買契約」とします)が成立するものとします。また、売買契約の成立後、売買契約の内容確認のためのメールも送信します。本サービスサイトの不具合その他の事由により申し込み承諾の表示が本サービスサイトに表示されなかった場合であっても、確認用のメールが利用者には到達した場合または通常到達すべきであった時に、売買契約は成立するものとします。

6. 代金の支払

- (1) 利用者は、購入した商品等の代金を支払う義務を負うものとします。なお、代金支払い義務は、商品等の売買契約成立時点で発生します。
- (2) 支払方法は、当社指定のクレジットカード又はコード決済での一括払いです。
※ クレジットカードは、国内発行かつ本人名義のクレジットカードに限ります。

7. 商品等の交換・返金、注文のキャンセル

(1) 返品・交換

お客様のご都合による商品の返品・交換はできません。

商品等に不具合がある場合は、同一商品との交換をします。ただし、同一商品の在庫がない場合返品となり、当社は商品代金を、当社が指定する以下のいずれかの方法で返金等いたします。

※ 現金での返金はいりません。

① 商品の受取日の当日中

決済処理をキャンセルします。

② 商品の受取日当日以降

決済会社より後日返金されます。返金時期は、決済会社により異なります。

(2) 注文のキャンセル・変更

① 商品の注文の場合

受取時間の1時間前までに限り、注文した商品のキャンセルができます。受取日時・受取店舗の変更、商品の変更の場合は、キャンセルの上再度ご注文ください。

② 座席の予約の場合

予約時間開始 1 時間前までに限り、「座席(ご一緒に予約した商品を含む)」の予約キャンセルができます。利用日時を変更する場合は、キャンセルの上再度予約してください。

※ 座席の予約は、商品の同時注文予約が必要です。

※ 座席の予約の際一緒に注文した商品も、予約時間開始 1 時間前までに限り、キャンセル可能です。ただし、商品のキャンセルをした場合、座席の予約も一緒に取り消されるのでご注意ください。

8. 商品等のお引渡し

(1) 商品のご注文の場合

ご注文時にお客様が指定されたお受け取り日時・店舗内で商品を引き渡します。

※ ご注文の商品や店舗の混雑状況等によって、受け渡しのお時間が若干前後する場合がありますので、ご了承ください。

(2) 座席の予約の場合

ご予約時お客様が指定されたお受け取り日時・店舗にて、ご利用できます。

9. 個人情報の取扱い

当社は、利用者の個人情報について、当社プライバシーポリシーに従って、適切に取扱います。詳細は当社プライバシーポリシー(<https://www.doutor.co.jp/privacy.html>)をご確認下さい。

10. 提供条件・制限

- (1) 利用者は、本サービスを利用するため必要なパソコン・スマートフォン等の情報端末、ソフトウェア、通信手段等を、利用者自身の費用と責任にて用意するものとします。また、通信料は利用者の負担となります。
- (2) 当社は、本サービスが提供するサービスの全部または一部を、年齢、本人確認、利用情報者情報、その他当社が必要と認める条件を満たしたお客様に限定して提供することができるものとします。
- (3) 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ利用者に通知することなく、いつでも、本サービスが提供するサービス・本サービスサイトの全部または一部の内容(仕様、ルール、デザイン、視覚的表現、効果その他一切の事項を含みます)を変更し、または中止することができるものとします。

11. 知的財産権

- (1) 本サービスおよび本サービスが提供するコンテンツに関する著作権(著作権法第27条および第28条の権利を含みます。以下同じ)を含む一切の知的財産権は、当社または当社に対して知的財産権の使用許諾を行っている第三者に帰属します。
- (2) 当社は、利用者に対し、本サービスが提供する全てのコンテンツ(当社が有する商標、画像等を含みます)について、本サービスの利用範囲内における私的な利用のみ許可します。利用者は、これらのコンテンツを、転載する等本サービスの利用範囲を超えて使用することはできません。

12. 禁止事項

利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に掲げる行為、またはそのおそれがあると当社が判断する行為を行ってはならないものとします。当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合、事前の通知なく、利用者に対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限、利用を停止することがあります。

- (1) 法令または本規約等に違反する行為、犯罪行為に関連する行為または公序良俗に反する行為
- (2) 当社または第三者の財産権(知的財産権を含む)、人格権(名誉権、肖像権、プライバシーの権利)その他の権利を侵害し、または信用を毀損する行為
- (3) 第三者への成りすまし、または虚偽の情報を申告する行為
- (4) 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信し、または書き込む行為

- (5) 本サービスの提供に用いられているサーバ等、コンピュータに過度な負荷をかけ、または不正にアクセスする行為
- (6) 当社の事業の運営・維持を妨げる行為
- (7) 転売その他権利の譲渡・移転等を目的とした行為
- (8) 前各号のほか、当社が不相当と合理的に判断する行為

13. 免責事項

- (1) 当社は、本サービスおよび本サービスを通じて提供されるコンテンツ(第三者が運営するリンク先サイト等、本サービス内で提供する一切の情報を含みます)の有効性、完全性、正確性、安全性、特定の目的適合性、エラー・バグの不存在、セキュリティ上の欠陥の不存在について、明示的にも黙示的にも保証しておりません。
- (2) 当社は、本サービスが全てのパソコン・スマートフォン等の情報端末およびOSのバージョンに対応していることを保証するものではありません。
- (3) 当社は、以下に該当する場合、利用者の承諾なしに本サービスが提供するサービスの一部または全てを、一時的に中断または停止する場合がありますが、これに起因して利用者に生じた損害等につき、当社は責任を負いません。
 - ① サービス、ネットワークのシステム保守、更新、および緊急の場合
 - ② 火災、停電、天災などの不可抗力により、サービスの提供が困難な場合
 - ③ その他不測の事態により、サービス提供が困難であると判断された場合
- (4) 停電・通信回線の事故・天災等の不可抗力、通信事業者の不履行、通信回線の不具合、サーバ等のシステム上の不具合または緊急メンテナンスの発生その他、当社の責に帰すことのできない事由により、サーバまたはソフトウェアの障害・不具合・誤動作、本サービスの全部または一部の停止等の事態が発生した場合であっても、これに起因して利用者に生じた損害等につき、当社は責任を負いません。

14. 損害賠償

- (1) 利用者が本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社は、利用者に対し、その被った損害の全部(弁護士費用を含みます)の賠償を請求できるものとします。
- (2) 利用者が本サービスの利用に関連して損害を被った場合は、当社に故意または重大な過失がある場合に限り損害賠償責任を負うものとし、その賠償の範囲は、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害を含まず、直接かつ現実の損害に限るものとします。

15. 規約の変更

- (1) 当社は、以下のいずれかに該当する場合、当社の裁量により本規約等を変更できるものとします。
 - ① 本規約等の変更が、利用者の一般的利益に適合する場合
 - ② 本規約等の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
- (2) 変更後の本規約等は、本サービス内または当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に掲示さ

れた時点から、その効力を生じるものとし、利用者が本規約等の変更後も本サービスを使用することにより、利用者が変更後の本規約等に同意したものとみなされます。

16. 準拠法・裁判管轄

- (1) 本規約等は日本法を準拠法とし、かつ、同法に従い解釈されるものとします。
- (2) 本サービスの利用に関連して当社と利用者との間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2022年5月20日制定

2022年12月15日改定

2023年3月1日改定