

特定商取引法に基づく表示

販売事業者

株式会社ドトールコーヒー

所在地

東京都渋谷区神南1丁目10番1号

運営責任者

長谷川 知弘

連絡先

■商品・座席予約に関するお問い合わせ

注文・予約した各店舗までご連絡下さい。

■上記以外のお問い合わせ

株式会社ドトールコーヒー お客様相談室

03-5459-9036

受付時間 9:00~17:00(土曜日・日曜日・祝日・年末年始ほか当社休業日を除く)

販売価格・送料

販売価格は各商品ページをご覧ください。

※ 店舗内での商品受取のため、送料はかかりません。

注文・予約期限

■商品の注文の場合

閉店15分前まではいつでも注文が可能です。

※ ただし、ガソリンスタンド併設店は、22時45分まで。

■座席の予約の場合

予約時指定する利用開始時間(15分単位)の15分前まで予約可能です。

例) 利用開始時間10時30分の場合、予約期限は10時15分まで

※ 座席の予約時に、商品の同時注文予約が必要です。

返品・交換・キャンセル

■商品の注文の場合

・お客様都合での返品・交換はできません。

ただし、商品の不具合があった場合は除きます(購入店舗へお申し出ください)。

・ご注文のキャンセルは、受取時間の1時間前までに限りできます。受取日時・受取店舗の変更、商品の変更の場合は、キャンセルの上再度ご注文ください。

■座席の予約の場合

予約時間開始 1 時間前までに限り、「座席(一緒に予約した商品を含む)」の予約キャンセルができ

ます。

※ 座席の予約は、商品の同時注文予約が必要です。

※ 座席の予約の際一緒に注文した商品も、予約時間開始 1 時間前までに限り、予約キャンセル・注文内容の変更が可能です。ただし、商品の予約キャンセルをした場合、座席の予約も一緒に取り消されるのでご注意ください。

商品の引渡時期

■商品のご注文の場合

ご注文時にお客様が指定されたお受け取り日時・店舗にて、商品を引き渡します。

※ ご注文の商品や店舗の混雑状況等によって、受け渡しのお時間が若干前後する場合がありますので、ご了承ください。

■座席の予約の場合

ご予約時お客様が指定されたお受け取り日時・店舗にて、ご利用できます。

支払方法・支払時期

クレジットカード（国内発行の VISA、Master、JCB、AMEX、Diners）とコード決済（PayPay、auPAY、d払い）の一括払いです。

支払時期は各決済会社の指定日です。